

Allgemeine Geschäftsbedingungen Unternehmercockpit.at

Allgemeines, Kosten, Begriffsbestimmungen

MeinController GmbH („Anbieter“)

Kuefsteinstrasse 28/5

3107 St. Pölten

Tel: +43 (0)2742-31 34 51 51

Fax: +43 (0)2742-31 34 51 40

Informationen, Datenauskünfte und Beschwerden:

office@meincontroller.at

Kammerzugehörigkeit: Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich, Fachgruppe: Unternehmensberatung und Informationstechnologie

UID ATU66902435

DVR:

Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung:

www.ris.bka.gv.at FN 37369k

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Geschäftsführer: Mag. Harald Weiss, Ing. Bernhard Resch, MBA MSc CMC

www.unternehmercockpit.at, www.meincontroller.at

unternehmercockpit.at ist ein Online-Dienst, der Unternehmern bei der Vorausschau der Liquiditätentwicklung seines Unternehmens unterstützt. Mittels Eingaben und Berechnungsmethoden wird die Entwicklung der Liquidität und des Kontostands vorausberechnet und simuliert. Bevor Sie diesen Dienst nutzen, sollten Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig lesen. Die Nutzung des Dienstes setzt voraus, dass Sie diesen Nutzungsbedingungen zugestimmt haben. Nutzer sind diejenigen, die mit dem Anbieter einen Vertrag über die Nutzung des Dienstes abgeschlossen haben. Innerhalb des ersten Monats (ab Anmeldung) kann unternehmercockpit.at kostenfrei genutzt und getestet werden. Danach kann der Kunde unternehmercockpit.at kostenpflichtig erwerben. Der Preis kann auf der Website abgerufen werden. Der Preis gilt zum Zeitpunkt der Bestellung.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Sie gelten für alle Leistungen im Rahmen des Dienstes. Anbieter des Dienstes ist die MeinController GmbH, Kuefsteinstrasse 28/5, 3107 St. Pölten, Österreich.

Der Anbieter ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Nach Veröffentlichung einer Änderungsmitteilung besitzt der Nutzer ein außerordentliches Kündigungsrecht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Nutzer nicht

innerhalb von 14 Tagen den Änderungen schriftlich widerspricht.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Nutzung des Dienstes ist nur juristischen Personen oder natürlichen Personen über 18 Jahren gestattet. Der Dienst richtet sich ausschließlich an Unternehmer. Ist der Kunde Unternehmer (gem. §1 KSchG), so ist ein Rücktritt/Widerruf ausgeschlossen. Der Anbieter bietet dem Kunden jedoch eine kostenlose Testphase von einem Monat. Der Nutzer verpflichtet sich im Rahmen der Anmeldung zum Dienst nur wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Person und ggf. zu seinem Unternehmen zu machen und seine Daten stets aktuell zu halten. Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Nutzer über die Nutzung des Dienstes kommt mit der Anmeldung/Registrierung durch den Nutzer zustande. Der Vertrag über die Nutzung von kostenpflichtigen Diensten kommt mit der Bestellung eines kostenpflichtigen Leistungspakets durch den Nutzer zustande. Die gewählte Laufzeit des Pakets beginnt mit der Freischaltung durch den Anbieter.

Leistungsumfang

Der Anbieter ist bemüht das Internetangebot 24 Stunden an 7 Tagen der Woche bereitzustellen. Der Anbieter sichert dem Nutzer gegenüber eine Erreichbarkeit des Portals von 98% im Jahresmittel zu. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich vom Anbieter liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht über das Internet zu erreichen sind.

Geplante oder notwendige Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, werden als verfügbar gewertet. Der Anbieter behält sich das Recht vor, seine Leistungen zu modifizieren oder zu verbessern. Bei Einschränkungen des Leistungsumfanges besitzt der Nutzer ein außerordentliches Kündigungsrecht. Werden Dienstleistungen kostenlos bereitgestellt, so ist der Anbieter berechtigt diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht begründet werden. Bei Testzugängen werden die Daten am Ende der Testzeit ohne Ankündigung gelöscht. Eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet erlaubt es dem Anbieter außerordentlich zu kündigen, wenn es für den Anbieter dadurch unzumutbar wird, seine Leistungen ganz oder teilweise im Rahmen des Vertragszwecks zu erbringen.

Zahlungsbedingungen

Sämtliche vom Anbieter angegebenen Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die vereinbarten Grundentgelte sind gemäß vertraglicher Vereinbarung jeweils

einen Monat im Voraus bzw. je nach gewähltem Leistungspaket zahlbar und werden mit Zugang der Rechnung fällig. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Paypal wo mittels Kreditkarte (der Nutzer muss dazu nicht bei Paypal registriert sein) oder hinterlegter Zahlungsform der Kaufprozess abgeschlossen wird. Der Nutzer erhält umgehend eine Zahlungsbestätigung von Paypal sowie eine elektronische Rechnung.

Es ist dem Nutzer nicht gestattet die zeitlichen Beschränkungen des kostenlosen Accounts z.B. durch Mehrfachregistrierung zu umgehen.

Schulungen, Support

Falls erforderlich bieten wir Ihnen eine Einschulung, technische Implementierung und Support für die erworbenen Produkte oder Dienste an. Diese Dienstleistungen werden gesondert verrechnet. Es gilt der jeweils gültige Stundensatz. Bei einem Einsatz vor Ort werden Fahrtzeit und km-Geld verrechnet.

Vertragsdauer und Kündigung

Sofern nicht anderweitig im Leistungsvertrag vereinbart, beginnen die Verträge mit Datum der ersten Erfüllungshandlung; die Verträge werden für die Dauer des gewählten Leistungspaketes geschlossen. Nach Ablauf des Leistungszeitraumes wird das Nutzerkonto inaktiv. Der Nutzer wird vor Ablauf per Email bzw. auf unternehmercockpit.at zur Verlängerung hingewiesen. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung) bleibt hiervon unberührt.

Das Nutzerkonto kann jederzeit vom Nutzer gelöscht werden. Bereits gezahlte Entgelte werden nicht zurückerstattet.

Mitwirkungs- und Nutzerpflichten

Der Nutzer sichert zu, dass die von ihm gemachten Datenangaben richtig und vollständig sind. Er sichert auch zu, dass er die Leistungen vom Anbieter nicht als Verbraucher bezieht. Er verpflichtet sich, den Anbieter jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und diese in seinen Nutzerkontodaten für eine korrekte Rechnungsstellung zu ändern.

Der Nutzer stellt den Anbieter von allen Ansprüchen Dritter aus der Verletzung ihrer Schutzrechte durch die vom Nutzer über das Internet dargebotenen bzw. übermittelten Inhalte frei. Die Freistellung erfolgt in der Weise, dass der Nutzer dem Anbieter den gesamten durch die Inanspruchnahme seitens des Dritten entstandenen Aufwand der Rechtsverteidigung zu ersetzen hat.

Pflichten des Nutzers

Der Nutzer hat die für ihn eingerichteten Zugangsdaten und Passwörter geheim zu halten. Der Nutzer haftet für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern er dies zu vertreten hat.

Haftung des Nutzers

Der Nutzer haftet für alle Schäden und Rechtsfolgen, die dem Anbieter oder ihren Erfüllungsgehilfen durch eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung des Portals entstehen.

Haftung

Schadensersatzansprüche wegen Pflichtverletzungen aus Schuldverhältnis und wegen unerlaubter Handlung können gegenüber dem Anbieter und deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen nur insoweit geltend gemacht werden, soweit vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln nachgewiesen werden kann.

Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat der Anbieter nicht zu vertreten. Der Nutzer kann aus diesem Grund keine Minderung seiner Leistungspflicht reklamieren. Der Anbieter haftet nicht für die über seine Dienste publizierten Informationen. Für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität ist der Absender verantwortlich. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die kundenseitig aufgrund mangelnder Sicherungsvorkehrungen bei der Datenübermittlung entstehen können.

Der Anbieter haftet nicht für die steuerliche, wirtschaftliche und rechtliche Ordnungsmäßigkeit der durch den Nutzer erstellten Auswertungen, Berichte oder Dokumente. Es wird keine keine Gewähr übernommen, dass Programmfunktionen Ihren Anforderungen genügen oder in der von Ihnen getroffenen Auswahl zusammenarbeiten. Es liegt in der Natur der Sache, dass keine Gewähr dafür übernommen werden kann, dass die Programme ununterbrochen oder fehlerfrei laufen, oder dass alle Programmfehler im Rahmen des Programmservice beseitigt werden können.

Der Anbieter erstellt regelmäßig Datensicherungen. Der Anbieter ergreift alle angemessenen wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen, um die Datensicherheit der gespeicherten Daten sicherzustellen. Weiterhin übernimmt der Anbieter keine Haftung aller übrigen Schäden, insbesondere Folgeschäden, mittelbare Schäden oder für entgangenen Gewinn bzw. erwarteter, aber nicht eingetretener Ersparnisse. Eine mögliche Schadenersatzpflicht wird in der Höhe der Monatsgebühr beschränkt. Schadenersatzansprüche des Nutzers verjähren nach einem Jahr nach ihrem Entstehen. Diese Verkürzung

gilt nicht, wenn der Anbieter grob fahrlässig oder mit Vorsatz gehandelt hat. Darüber hinaus wird eine Haftung für Beschädigungen, die durch vom Vertragspartner herbeigeführte Handlungen entstanden sind zur Gänze ausgeschlossen.

Änderung oder Beendigung von Funktionen

Die Funktionen von unternehmercockpit.at entwickeln sich fort und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. Der Anbieter kann daher von Zeit zu Zeit die Funktionen erweitern, ändern oder entfernen. Zudem kann es beispielsweise aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich sein, Funktionen zeitweilig oder auf Dauer abzuschalten.

Vertragsschluss, Widerrufsrecht

Der Abschluss des beabsichtigten Vertrages kommt mit Anmeldung/Registrierung des Nutzers zustande und besteht entweder in der Übermittlung des online erstellten Auftragsformulars in schriftlicher Form an den Anbieter oder aber in der Absendung einer elektronischen Erklärung soweit dies im Einzelfall angeboten wird.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur erhoben falls dies für die Nutzung erforderlich ist. Die personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Nutzer stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Während der Benutzung des Internetangebots werden automatisch Daten für anonymisierte Analyse und statistische Zwecke gesammelt. unternehmercockpit.at verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer

Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Dem Kunden steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gestattet der Nutzer die Kommunikation per E-Mail. Trotz aller Sorgfalt können bei der Kommunikation per E-Mail Computerviren o.ä. übertragen werden. Der Nutzer hat entsprechende Sicherungsvorkehrungen zu treffen, um Schäden an seine Systeme zu verhindern. Sofern die E-Mail nicht elektronisch signiert ist, ist nicht 100% sichergestellt, dass die E-Mail tatsächlich vom Absender stammt, der angegeben ist, bzw. auf dem Übertragungswege unverändert geblieben ist. E-Mails können durch Dritte mitgelesen werden. Dieses Risiko kann durch Verschlüsselung gemindert aber nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Dies nimmt der Nutzer in Kauf.

Als zusätzliche Serviceleistung versenden wir an unsere Kunden Newsletter mit aktuellen Angeboten und Neuerungen auf unternehmercockpit.at/meincontroller.at.

Externe Links

Diese Website enthält Verknüpfungen zu Websites Dritter ("externe Links"). Diese Websites unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Der Anbieter hat bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Links die fremden Inhalte daraufhin überprüft, ob etwaige Rechtsverstöße bestehen. Zu dem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstöße ersichtlich. Der Anbieter hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der verknüpften Seiten. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich der Anbieter die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu Eigen macht. Eine ständige Kontrolle dieser externen Links ist für den Anbieter ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen werden jedoch derartige externe Links unverzüglich gelöscht.

Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma.

Vertragsprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeabwicklung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen materiellen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: hilfe@unternehmercockpit.at oder den Internet Ombudsmann unter: www.ombudsmann.at.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.